



## Att jobba med trygghetsskapande åtgärder inom BID Malmö med visuellt stöd

BID Malmö har tagit fram ett visuellt stöd och inmatningsverktyg för att kunna samla in trygghetsrelaterad information i fält eller på kontoret samt en webbkarta för visualisering av genomförda insatser.

Inmatningsverktyget är ett stöd i platsanalyser och platsutveckling. Genom en platsanalys uppmärksammas betydelsefulla aspekter i den byggda miljöns karaktär såsom dess gestaltning, struktur, typologi och rumsbildningar. Genom att fånga och rapportera platsens rumsliga egenskaper ur ett trygghetsperspektiv kan en djupare förståelse fås för de utmaningar och möjligheter varje plats inrymmer. Syftet med platsanalyser inom det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet är att identifiera platser och/eller attribut som kan bidra till ökad risk för brott, verka stressande eller bidra till ökad oro.

### Webbaserat verktyg

Inmatningsverktyget är ett webbaserat verktyg som i ett första skede används av BID Malmö och Samverkansarenan Möllan. Det är utvecklat för att situationsanpassas till enskilda medlemmar i BID Malmö. Inmatningsverktyget kan användas mobilt i en app som användaren laddar ner för ändamålet. BID Malmö tilldelar inloggning till användare. När inmatningen är klar skickar informanten sin rapport som direkt lagras på en server och genererar statistik för publicering och uppdaterar BID-kartan.

Inmatningsverktyget är anpassat för att användas från mobil, surfplatta eller dator och är uppbyggt med informationsstöd till användaren. Användaren lotsas genom verktyget och de val användaren gör styr applikationens nästa steg. Det framgår tydligt om någon obligatorisk information saknas. Verktyget är byggt för att det ska vara enkelt och gå snabbt att fylla i de händelser och förhållanden som vill rapporteras. Ett inbyggt kartstöd finns också för att möjliggöra en enkel koordinatsättning visuellt. Valmöjlighet finns för bakgrundskarta (text satellitbild).

Det finns möjlighet att ta bild direkt vid inmatning och att ladda upp bilder efteråt. Det finns också möjlighet att göra skisser på bilder för förtydliganden.

### Vilka uppgifter samlas in?

Förutom foton och det geografiska läget för rapporteringen finns även möjlighet att lagra följande uppgifter:

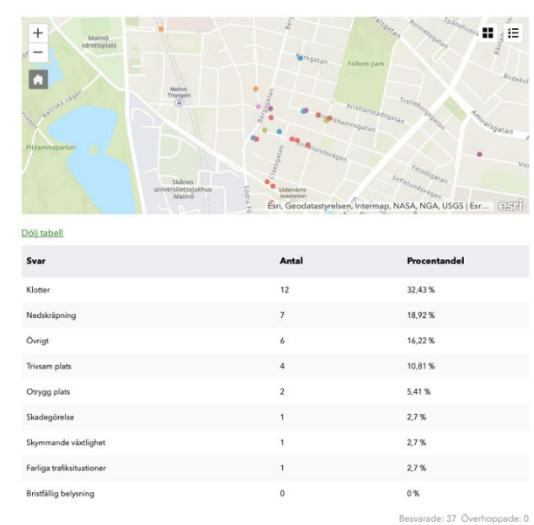
- Kategori
  - Otrygg plats
  - Nedskräpning
  - Bristfällig belysning
  - Klotter
  - Skadegörelse

- Skymmande växtlighet
  - Farliga trafiksituationer
  - Trivsamt Platspilot
  - Övrigt
- Tidpunkt
  - Fastighet
  - Beskrivning
  - Förslag på förbättring
  - Förslag på åtgärdsansvarig
  - Organisation (inrapportör)

en

Bilderna nedan visar hur inmatningsverktyget ser ut i mobiltelefon.

## Här nedan ser du ett utsnitt ur rapportmallen



Svar	Antal
Sönder bänk	1
Solen skiner, sköna vibbar och alla uteserveringar är fyllda. Lugnt och kontrollerat på platsen	1
Skräpigt, klotter, ställverk på denna sida ger tråkigt intryck. Här finns hundrastgård, kan den tas bort?	1
Skadedjur (råttor) har byggt bo.	1
Skadedjur (råttor) bor runt fastigheten.	1
Råttor har gjort flera hål i marken.	1
Överlämnade cyklar utan hjul, sits andra delar	1
Överbelamrade cykelställ i city.	1
Ov får info om försvunnen kvinna av polisen. Ov håller ögonen öppna ifall kvinnan påträffas.	1
Ordningsvakt: Stämning på torget är lite högljud. Hyfsat mycket folk ute på området, mycket trafik med studenter. Mycket tutande men annars så är läget under kontroll.	1
Nedskräpning bland annat spår av användning av lustgas	1

Besvarade: 27

## **Statistiken visualiseras i webbkarta**

Den webbkarta som skapas av den inmatade informationen heter "Trygghetsrapportering" och finns i BID-kartan (<https://bidmalmo.se/karta/>)

För närvarande sker inrapportering främst inom ramen för Samverkansarena Möllan. Det är särskilt ordningsvakter och parkeringsvakter som är aktiva och rapporterar in. Men samtliga inom samverkansarenan har egen inloggning och har fått utbildning i appen.

## **Sammanfattning**

En styrka med en webbaserad visualisering med tillhörande inmatningsverktyg är den snabba uppdateringsmöjligheten. En annan är möjligheten att skapa en översiktsbild av trygghetssituationen i ett område och på så sätt få samsyn i nödvändiga åtgärder. Även möjligheten till uppföljning över tid är en styrka, då framförallt när informationen överlagras med andra trygghetsvariabler som tex rapporterade brott och kriminalitet.

Både verktyget och visualiseringen håller på att byggas ut. BID Malmö gör detta i nära samarbete med sina medlemmar. Enskilda medlemmar har möjlighet att i samråd med BID Malmö utveckla ett företagsanpassat och/eller platsanpassat inmatningsformulär.

***Kontakta BID Malmö för mer information.***